

# Psycho-sociale nazorg slachtoffers

Product:

Portefeuille: J.H.A. Goudt  
Volksgezondheid /  
Productgroep: Welzijn

Bladnr.: Categorie 2: extra lasten

## omschrijving

Toetsing en control van de uitvoering van het activiteitenplan op grond van het plan van aanpak 'Zorg cluster Nazorg vuurwerkramp' van 5 oktober 2000.

## verantwoordelijk

Contactpersoon bij de gemeente Enschede is voornamelijk mevrouw F. de Groot (afdeling Directie, sectorhoofd, tel: 488 7103). Zij neemt deel aan de projectgroep als projectleider. (NB in 2001 wordt in principe uitgegaan van reguliere onderbrenging in de organisatie van de Dienst Maatschappelijke Ontwikkelingen.)

## beleid

### Effect

Het verhogen van welzijn en welbevinden van getroffen en van de vuurwerkramp en het herstel van zelfoplossend vermogen.

### Doelstelling

Een zo effectief mogelijke psychosociale en psychosomatische hulp bieden aan getroffen en van de vuurwerkramp en het voorkomen van toekomstige gezondheidsklachten gerelateerd aan de ramp.

### Doelstelling(specifiek)

- Het terugbrengen van het aantal getroffen en met klachten tot 0%, dan wel dat deze zoveel als mogelijk zijn teruggebracht en getroffen en in staat zijn deze klachten weer te hanteren, zonnodig met gebruikmaking van reguliere voorzieningen;
- Daarnaast moet minimaal 80% van de getroffen en tevreden zijn over de verkregen hulp, in algemene zin bedraagt het tevredenheidspercentage in Nederland 70-75%;
- Het verkrijgen van meer kennis over de gevolgen van een ramp voor de gezondheid en het psychosociaal welbevinden van betrokkenen;
- Het opdoen van ervaring met de complexe organisatie van het hulp- en ondersteuningsaanbod.

### **Samen met / afhankelijk van**

Het Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport is een belangrijke partner en de financier van de psychosociale nazorg. De aanvankelijk door de gemeente bij VWS ingediende plannen voor de psychosociale nazorg behoeven nog enige bijstelling. In december 2000 is overeenstemming bereikt met VWS over een aangepast plan. Voor de eerste maanden van 2001 heeft VWS, vooruitlopend op definitieve goedkeuring van de plannen in mei 2001, reeds een voorschot verstrekt van f 5 miljoen, waarvoor op dit moment al activiteiten in uitvoering zijn genomen.

Voor een goede integrale uitvoering van de activiteiten wordt een stichting in het leven geroepen. De stichting neemt een projectdirecteur in dienst. De raad van toezicht van de stichting bestaat uit onafhankelijke leden. In de raad van advies wordt samengewerkt met TEH, GGD, SST, RHV, SMD, MST, Mediant. Deze organisaties nemen eveneens deel aan projectgroepen en werkgroepen die integraal invulling geven aan het verlenen van op maat gesneden zorg. Het IAC neemt als waarnemer/adviseur deel aan de verschillende werkgroepen.

Amicon-zorgverzekeraar, zorgkantoor Twente, de gemeente Enschede (en voor een klein deel de provincie) hebben een toetsende en controlerende rol. De rol van de gemeente Enschede is die van regisseur voor het totale plan en subsidieverlening aan de Stichting. Tevens is zij verantwoordelijk voor advisering en rapportage naar VWS.

### **Beleidsontwikkeling**

- Het in toenemende mate leveren van maatwerk ten behoeve van hulpverlening en preventie;
- Geven van gerichte voorlichting;
- Het verder structureren en verbeteren van informatievoorziening en communicatie;
- Het gedurende vijf jaar geven van op maat gesneden nazorg;
- Deskundigheidsbevordering met als doel het versterken van de kwaliteit van hulpverlening en het bevorderen van goede 2<sup>e</sup> lijnsindicaties en het tegengaan van niet juist geïndiceerde cliënten.

product

### **Kengetallen**

Het aantal direct en indirect getroffen in Enschede bedraagt circa 35.000 personen. 10.000 van hen zal naar verwachting een beroep doen op 1<sup>e</sup> lijns hulpverlening (huisarts en maatschappelijk werk) en 5000 op 2<sup>e</sup> lijns hulpverlening (Mediant, thuiszorg, ouder- en kindzorg). Een deel van de getroffen zal een beroep doen op meerdere hulpverleners. Naar verwachting zullen 500 mensen chronische klachten houden (informatie van prof. Gersons).

### **Kwaliteitskenmerken**

80% van de klanten moet tevreden zijn.

### **Output**

- Er wordt gewerkt met de aannames dat van de 10.000 getroffen die in de eerste lijn binnenkomen, 65% naar de huisarts zal gaan en 50% naar het maatschappelijk werk (SMD).
- Daarnaast wordt voor de GGD-preventie uitgegaan van 100% van de omvang van de jaargroepen leerlingen in groep 4 basisonderwijs en klas 4 voortgezet onderwijs (twee maal 1600 leerlingen), dit in aanvulling op het reeds bestaande preventieprogramma.
- De instroom in de 2<sup>e</sup> lijn zal naar verwachting 5000 mensen betreffen die voor het overgrote deel door Mediant zullen worden geholpen. De instroom in de thuis- en ouderenzorg wordt geraamd op 30%. Het gaat hier om de TEH.

**Werkwijze / verbanden**

- De integraliteit van de psychosociale en psychosomatische hulpverlening is goed gerealiseerd indien:
  - de hulpvraag van getroffen en leidend is voor de hulpverlening;
  - tijdige en passende doorverwijzing plaatsvindt op het moment dat dat voor goede hulpverlening noodzakelijk is;
  - de ketenbenadering daarbij zo effectief is dat getroffen en zonder stagnatie, aanpassing en doorverwijzing hulp gerealiseerd ziet worden;
  - tegelijkertijd niet meer doorverwijzing plaats vindt dan noodzakelijk.
- De organisaties die betrokken zijn, zowel bij hulpverlening als preventie zijn: IAC, GGD, Slachtofferhulp, Belangenvereniging, SMD, Huisartsen, Bureau Jeugdzorg, Tactus, Mediant, MST, Politie, Onderwijs Kinderopvang, Belangenvereniging, SWO, Pastoraal werk, Welzijn, BIZ preventie, TEH/OKZ, SST, BIZ ambulante hulp en het ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport.

**Uren / fte's**

82,82 fte

financieel x f1000	rekening 1999	begroting na wijz. 2000	begroting oorspr. 2001	begroting na wijz. 2001
<b>Lasten</b>			<b>13.826</b>	
Personele kosten			11.079	
Huisvestingskosten			713	
Materiele overhead			2.034	
<b>Baten</b>			<b>13.526</b>	
Dekking ministerie Volksgezondheid Welzijn en Sport			13.526	
<b>Saldo</b>			<b>300</b>	
<b>Saldo</b>			<b>136</b>	

#### Toelichting raming

V.w.b. de bekostiging door VWS is inmiddels duidelijk geworden dat het ministerie niet bereid is de kosten van twee staffuncties bij onze gemeente (een senior-beleidsmedewerker en een medewerker planning en control) te dragen. Vandaar dat het product een tekort vertoont van f 300.000.

In mei 2001 bestaat volstrekte helderheid over de bekostiging door VWS. Wij gaan daarbij – met uitzondering voor het genoemde tekort van f 300.000 – uit van een kostendekkende VWS-bijdrage. Dat betekent dat de definitieve omvang van de VWS-geldstroom het voorzieningenniveau bepaalt. Indien de VWS-bijdrage onverhoopt lager uitvalt, leidt dit tot versoering van de dienstverlening.

Op basis van gesprekken met VWS gaan we ervan uit dat het project vijf jaar duurt. Mocht het project echter korter voortduren, dan vloeien daar geen personele verplichtingen uit voort. We werken nu met een tijdelijke aanstelling van personeel (voor een periode van twee jaar).